

MÉMOIRE TECHNIQUE - SERVICES D'ORTHOPHONIE ET D'AUDIOLOGIE EN MILIEU DE SOINS DE LONGUE DURÉE

1) OBJECTIF

- Les services d'orthophonie et d'audiologie sont essentiels afin d'assurer des soins de longue durée sécuritaires, fiables et de grande qualité.
- Les nouvelles normes nationales de soins de longue durée au Canada doivent faire référence aux services d'orthophonie et d'audiologie dans le but d'assurer la fonction, la santé, la sécurité et la qualité de vie des résidents avec une approche de soins intégrés qui comprend les services pour les troubles de la communication, de la déglutition, de l'audition et de l'équilibre.

2) ORTHOPHONIE ET AUDIOLOGIE CANADA (OAC)

- OAC est une association professionnelle nationale qui représente plus de 6000 [orthophonistes](#), [audiologistes](#) et [aides en santé de la communication](#).
- Nos membres et associés sont des experts dans l'évaluation et la réadaptation des individus atteints de troubles de la communication, de la déglutition, de l'audition et de l'équilibre. Nous préconisons la communication comme un droit fondamental de la personne, ainsi qu'un meilleur accès aux services d'orthophonie et d'audiologie dans l'ensemble du Canada.

3) PRÉOCCUPATIONS ET RÉPERCUSSIONS

- La pandémie de COVID-19 a exposé un besoin urgent pour un meilleur accès aux services d'orthophonie et d'audiologie dans les milieux de soins de longue durée.
- Les services d'orthophonie et d'audiologie ne sont pas offerts dans la plupart des établissements de soins de longue durée, et ce, malgré la forte prévalence des troubles de la communication, de la déglutition, de l'audition et de l'équilibre chez ses résidents.
- Souvent, le personnel de soins de longue durée n'a pas les outils ou les compétences nécessaires pour reconnaître et répondre aux besoins des résidents atteints de troubles de la communication et de la déglutition.

4) MISE EN CONTEXTE

- Les troubles de la communication, de la déglutition, de l'audition et de l'équilibre sont très répandus chez les personnes qui vivent dans des établissements de soins de longue durée.
 - Près de 75 % des résidents ont des troubles de la communication.
 - La majorité des résidents ont une perte auditive qui s'ajoute aux autres déficiences sensorielles (par exemple, la vision et l'équilibre).
 - Environ le tiers des résidents ont à la fois des troubles sensoriels et cognitifs.
 - Plus de la moitié des résidents ont des problèmes de déglutition (dysphagie).

- Ces problèmes sont souvent associés aux situations suivantes :
 - la solitude;
 - l'isolement social;
 - la perte d'autonomie;
 - le fardeau pour les soignants;
 - les préoccupations relatives à la santé et à la sécurité, ce qui comprend les risques de chutes, les erreurs de médicaments, la mauvaise alimentation, la déshydratation et le risque de pneumonie par aspiration;
 - le risque accru d'hospitalisation en soins de courte durée ainsi qu'une plus longue durée de séjour.
- Les orthophonistes, les audiologistes et les aides en santé de la communication fournissent des interventions axées sur les besoins du résident et de sa famille, lesquelles sont fondées sur des données probantes.
- Les orthophonistes et les audiologistes collaborent avec et participent à la formation des autres membres de l'équipe de soins afin qu'ils puissent mieux reconnaître et répondre aux besoins des résidents en matière de communication, de déglutition, d'audition ou d'équilibre.
- Les résultats des interventions orthophoniques et audiologiques se démarquent par :
 - une meilleure qualité de vie;
 - une communication efficace entre le personnel et les résidents;
 - une cohérence dans l'application des plans de soins pour les troubles de déglutition;
 - une diminution des comportements agressifs chez les personnes atteintes de démence;
 - un allègement du fardeau imposé aux soignants.

5) COMMENT OAC PEUT CONTRIBUER

- OAC est bien placée pour contribuer à l'élaboration de nouvelles normes nationales pour les soins de longue durée.
- OAC a déjà participé aux consultations sur la stratégie nationale sur la démence, la stratégie nationale pour les aînés et les soins de longue durée dans les réserves.

6) CONSIDÉRATIONS

- Les nouvelles normes nationales pour les soins de longue durée est une initiative de grande importance visant l'amélioration de la sécurité et du bien-être des résidents en soins de longue durée aux prises avec des troubles de la communication, de la déglutition, de l'audition et de l'équilibre.

Les références peuvent être transmises sur demande.