

Rapport Annuel



CASLPA-ACOA

2004

**L'Association canadienne des
orthophonistes et audiologistes**



Message de la présidente

Présidente



Le 40^e anniversaire de l'ACOA fut une année fort importante pour notre association, non seulement à titre d'événement marquant mais aussi en raison des importantes réalisations qui l'ont marquée. Une des grandes réalisations de l'ACOA cette année fut le rehaussement de sa visibilité, tant sur le plan international que national. Ses activités telles l'achèvement de l'analyse de l'écart (projet de l'Alliance de l'adhésion conjointe), la correspondance avec le gouvernement sur des enjeux ayant une incidence sur nos professions, des efforts de collaboration avec d'autres associations professionnelles dans des projets comme l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS), ainsi que l'invitation à participer à des sondages fédéraux pour Santé Canada et l'Institut canadien

d'information sur la santé, ont permis de sensibiliser bien davantage le gouvernement fédéral vis-à-vis des audiologistes et des orthophonistes.

Sur le plan international, l'ACOA a signé l'entente de reconnaissance mutuelle des orthophonistes avec l'ASHA, *Speech Pathology Australia* et le *Royal College of Speech Therapists* (Royaume-Uni). Cette entente est l'une des premières du genre au monde touchant les professionnels de la santé et constitue une étape importante du développement par l'ACOA de relations internationales.

Dans le cadre de ses efforts d'intervention, l'ACOA s'est jointe à la *Canadian Academy of Audiology*, à la Fondation canadienne de l'ouïe, aux *Nova Scotia Speech and Hearing Centres*, à *Option Consommateurs* et à l'Ordre des orthophonistes et audiologistes pour entreprendre le projet sur les jouets bruyants. La campagne fut lancée en octobre 2004 et se poursuivra tout au long de l'année appuyée par une importante promotion médiatisée.

L'ACOA a soutenu son engagement envers la formation continue en offrant un congrès exceptionnel à Ottawa ainsi qu'un cours supplémentaire d'apprentissage en ligne, *An Evidence Based Approach to Dysphasia Intervention*, présenté par Catriona Steele. Nous avons également parachevé cette année de trois projets considérables, notamment la publication de l'exposé de position sur l'AuD dans *ROA*, ainsi que la diffusion des rapports définitifs sur les *Caseload Guidelines for Speech-Language Pathology and Supportive Personnel*. Une année effectivement occupée et réussie.

Au terme de la première année de mon mandat à titre de présidente, je ressens toute une gamme d'émotions. Je suis extrêmement fière des réalisations du conseil et du personnel de l'ACOA. Je suis touchée par le profond engagement des orthophonistes et audiologistes envers leur association nationale et leurs professions. Je suis également bien épatée du dévouement et des efforts intarissables du personnel de l'ACOA. Enfin, je suis très excitée face à cette nouvelle année et aux nouvelles occasions qui se présenteront à l'ACOA. C'est pour moi tout un honneur d'avoir fait partie de cette équipe sensationnelle et de ses réalisations au cours de l'année qui vient de se terminer et c'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel 2004 de l'ACOA.

Selene Tash, Présidente



Vision de l'ACOA

Les orthophonistes et audiologistes travaillent en collaboration en vue d'optimiser le potentiel de communication de tous les canadiens.

Mission de l'ACOA

De promouvoir et supporter les besoins professionnels des orthophonistes et audiologistes, afin de favoriser la croissance et le développement de ses membres et de ce fait, optimiser le potentiel de communication des canadiens.

ACOA
200, rue Elgin, bureau 401, Ottawa (Ontario)
K2P 1L5
1-800-259-8519 caslpa@caslpa.ca
www.caslpa.ca

Aperçu de nos étapes-clés, faits saillants et réalisations exceptionnelles

2004

Amélioration des services aux membres

- ▶ Lancement du cours d'apprentissage en ligne : *An Evidence Based Approach to Dysphasia Intervention*, présenté par Catriona Steele.
- ▶ Actualisation des profils des membres et processus de renouvellement simplifiés par la mise en oeuvre d'un module en ligne.
- ▶ Approbation par le conseil d'administration de la tenue du congrès annuel de 2007 à Kananaskis (Alberta).
- ▶ Améliorations significatives du site Web, y compris l'ajout de la rubrique consultable *Trouver un clinicien*, inscription en ligne au congrès et appels pour communications en ligne.
- ▶ Élaboration d'un nouveau module de base de données permettant dorénavant l'impression sur place de copies du répertoire des membres et leur fourniture aux membres sur demande.

Alliance de l'adhésion conjointe

- ▶ Le document intitulé *Gap Analysis Report – A Study into the Availability and Accessibility of data to support long-term human resources planning for Speech-Language Pathologists and Audiologists* a été parachevé par l'Alliance de l'adhésion conjointe.
- ▶ L'Ontario s'est retirée de l'Alliance de l'adhésion conjointe.

Visibilité et promotion

- ▶ Parmi les initiatives soulignant le *Mois de la communication*, notons l'offre d'une trousse publicitaire électronique gratuite comportant un communiqué de presse, des messages d'intérêt public, des articles de fond et divers feuillets d'information.
- ▶ L'ACOA a créé une nouvelle catégorie de prix d'excellence afin de reconnaître les réalisations de non-membres qui ne sont pas visés par une autre catégorie. Le prix inaugural fut présenté à Germaine Huot en 2004 lors du banquet de remise des prix.
- ▶ La fréquentation de notre site Web a continué d'afficher une croissance, alors que 275 000 visiteurs ont parcouru 1,5 million de pages pendant l'année. Comparativement à 2003, on a relevé une croissance moyenne de 4 225 visiteurs par mois. Quelque 13 301 copies des diverses feuilles d'information de l'ACOA ont été téléchargées au cours de l'année.
- ▶ Les nouveaux symboles et images sociaux de l'association ont été lancés officiellement et ont eu bon accueil. Conjugués à un nouvel ensemble de papeterie et à une nouvelle conception graphique appliquée à nos nombreux documents et publications, il en résulte une apparence rafraîchie et professionnelle ainsi qu'une image généralement améliorée.
- ▶ Parmi les activités célébrant notre 40^e, nous avons distribué une épinglette commémorative à tous les délégués, anciens bénévoles et membres fondateurs de l'ACOA. On a aussi fait paraître une série d'articles rétrospectifs dans *Communiqué*.
- ▶ Nos efforts auprès des médias ont abouti à une couverture dans *Today's Parent*, *Chatelaine*, *Canadian Living* et des centaines de journaux communautaires ainsi qu'à plusieurs entrevues télévisées, notamment sur le *National* du réseau *Global*.

Normes professionnelles

- ▶ Les *Caseload Guidelines Survey Report for Speech-Language Pathology* et *Report of Findings for Speech-Language Pathology and Audiology University Programs* ont été diffusés.
- ▶ L'énoncé de principe sur l'Au.D a été entériné par le conseil.

▶ L'entente de reconnaissance mutuelle des orthophonistes agréés de l'ACOA a été signée avec l'*American Speech-Language-Hearing Association*, *Speech Pathology Australia* et le *Royal College of Speech and Language Therapists*.

▶ Des lignes de conduite ont été élaborées à l'égard du personnel de soutien en orthophonie et audiologie. Ces lignes de conduite portent sur le champ de la pratique, les compétences essentielles, les programmes de formation, les guides de surveillance, code de déontologie et les droits acquis.

▶ On a achevé la révision des normes, processus et du manuel de l'Agrément canadien des programmes de services (ACPS) puis produit un nouveau manuel en anglais.

▶ Deux cent quinze candidats ont passé les examens d'agrément de l'ACOA. L'ACOA a accueilli 230 nouveaux membres agréés.

Représentation, lobbying et partenariats

▶ Plusieurs membres du conseil d'administration de l'ACOA ont rencontré des députés fédéraux de plusieurs partis afin d'examiner certains enjeux clés et de les sensibiliser sur nos professions.

▶ L'ACOA a fourni un apport au Groupe de travail sur les titres d'admissibilité à la pratique du Comité consultatif sur la prestation des soins de santé et les ressources humaines.

▶ Nous avons reçu confirmation définitive d'une enveloppe de financement de 6,55 millions de dollars provenant du Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires pour notre participation à l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires: un processus global de changement visant à favoriser les soins interdisciplinaires en collaboration. Des orthophonistes et des audiologistes ont participé à diverses consultations tenues partout au Canada en vue d'aider à élaborer les principes et le cadre de travail pour la collaboration interdisciplinaire.

▶ L'ACOA a participé à une étude de la formation continue pour les prestataires de soins au Canada, dirigée par le *Office of Professional Development*.

▶ On a présenté une lettre d'appui à la Fondation canadienne de l'ouïe à l'égard d'un programme scolaire national sur la perte auditive due au bruit (PADB).

▶ L'ACOA a participé à la coalition nationale sur les jouets bruyants. La coalition a entrepris deux lancements médiatiques soulignant les effets nocifs des jouets bruyants sur l'ouïe des enfants. On est également intervenu auprès du ministre fédéral de la Santé et des ministres provinciaux de la Santé et de l'Éducation sur la question.

▶ L'ACOA a collaboré très activement avec diverses organisations au Programme de soins pour la perte auditive due au bruit en milieu de travail de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.

▶ On a poursuivi les travaux avec le Groupe d'intervention action santé (*HEAL*) dans un nouveau secteur privilégié – les ressources humaines en santé.

▶ L'ACOA a participé aux consultations sur le crédit d'impôt pour personnes handicapées.

Viabilité financière

▶ Le congrès de l'ACOA tenu à Ottawa fut un franc succès : six cent soixante-sept participants inscrits et un profit de 21 000 \$.

▶ Le rendement des investissements a été de 3,1 p. cent. L'ACOA est à moins de 0,05 p. cent de l'objectif de son fonds de réserve.

▶ Les recettes publicitaires de 138 420 \$ ont dépassé les prévisions budgétaires et les résultats de 2003.

RAPPORT DU VÉRIFICATEUR AUX MEMBRES

Aux membres de l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes

J'ai vérifié le bilan de l'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes au 31 décembre 2003 et au 31 décembre 2004, ainsi que les états des résultats d'exploitation, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour les exercices terminés à ces dates. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de l'Association. Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en me fondant sur ma vérification.

Ma vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification canadiennes généralement reconnues. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir un degré raisonnable de certitude quant à l'absence d'inexactitudes importantes dans les états financiers. La vérification comprend le contrôle par sondages des informations probantes à l'appui des montants et des autres éléments d'information divulgués dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À mon avis, ces états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'Association au 31 décembre 2003 et au 31 décembre 2004, ainsi que les résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour les exercices terminés à ces dates selon les principes comptables canadiens généralement reconnus.



Richard D. Mundell, Comptable agréé
OTTAWA (Ontario) le 15 février 2005

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2004

	2004	2003
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	\$ 227,139	\$233,933
Placements à court terme (note 5)	464,327	495,619
Comptes débiteurs	16,012	31,764
Inventaire	5,986	5,910
Frais payés d'avance	<u>35,815</u>	<u>18,481</u>
	749,279	785,707
IMMOBILISATIONS (note 2)	<u>25,405</u>	<u>16,929</u>
	<u>\$ 774,684</u>	<u>\$802,636</u>
PASSIF ET ACTIF NET		
PASSIF À COURT TERME		
Comptes créditeurs et charges à payer	\$ 78,322	\$141,223
Produits comptabilisés d'avance (note 3)	<u>327,539</u>	<u>307,246</u>
	<u>405,861</u>	<u>448,469</u>
ACTIF NET		
Sans restriction	297,445	262,829
Investi en immobilisations	25,405	16,929
Fonds de défense des droits	5,600	26,600
Fonds de partenariat	-	4,894
Fonds pour les projets spéciaux	-	2,965
Fonds d'éducation	5,666	13,546
Fonds de donations	<u>34,707</u>	<u>26,404</u>
	<u>368,823</u>	<u>354,167</u>
	<u>\$774,684</u>	<u>\$802,636</u>
Engagements (note 4)		
Au nom du conseil d'administration:		

Engagements (note 4)

Au nom du conseil d'administration:



Selene Tash, présidente



Janice McKay, administrateur

ÉTAT DES RÉSULTATS D'EXPLOITATION DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2004

	2004	2003
RECETTES		
Cotisations et normes	\$ 913,888	\$ 928,414
Frais d'examen	93,967	70,500
Publications	142,194	139,398
Congrès	211,998	176,233
Formation continue en ligne	15,684	3,813
Administration	106,356	45,687
Adhésion conjointe	<u>1,500</u>	<u>1,500</u>
	<u>1,485,587</u>	<u>1,365,545</u>
DÉPENSES		
Salaires et avantages sociaux	568,252	568,753
Réunions	127,185	119,333
Honoraires professionnels et rétributions	88,645	53,340
Frais d'impression	59,655	67,066
Traduction	22,658	27,800
Promotion	37,678	37,367
Examens d'agrément	34,409	32,383
Activités pour les étudiants	1,720	1,733
Planification stratégique	913	-
Créances irrécouvrables	-	300
Loyer	71,132	70,304
Frais juridiques et comptables	12,455	16,413
Communications	16,750	17,096
Affranchissement et messagerie	57,623	68,620
Fournitures de bureau	20,848	16,972
Assurance	3,212	4,318
Location d'équipement	17,402	19,327
Frais bancaires	22,091	22,558
Amortissement	12,430	5,952
Ratio de la charge professionnelle	-	5,921
Personnel de soutien	21,286	278
Congrès	211,998	176,233
Adhésion conjointe	2,706	3,722
Le sondage sur les salaires et auprès des membres	19,833	-
Formation continue en ligne	11,614	33,197
	<u>1,442,495</u>	<u>1,368,986</u>
(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES RECETTES SUR LES DÉPENSES	<u>43,092</u>	<u>(3,441)</u>

ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORIE DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2004

	2004	2003
FLUX DE TRÉSORERIE DES ACTIVITÉS D'EXPLOITATION (Insuffisance) excédent des recettes sur les dépenses	\$43,092	\$ (3,441)
Eléments hors caisse:		
Amortissement	12,430	5,952
Variation des postes du fonds de roulement ne constituant pas des liquidités:		
Comptes débiteurs	15,752	(15,344)
Intérêts courus	(8,242)	(6,888)
Inventaire	(76)	1,647
Frais payés d'avance	(17,334)	5,956
Comptes créditeurs et charges à payer	(62,901)	39,767
Produits comptabilisés d'avance	20,293	169,142
Dons reçus	8,303	11,224
Changements au fonds	<u>(36,739)</u>	<u>(23,000)</u>
	<u>(25,422)</u>	<u>185,015</u>
FLUX DE TRÉSORERIE DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations	(20,906)	(4,132)
Acquisition de placements à court terme autres qu'au comptant (nets)	<u>(50,914)</u>	<u>(8,367)</u>
	<u>(71,820)</u>	<u>(12,499)</u>
AUGMENTATION (DIMINUTION) DE L'ENCAISSE	<u>(97,242)</u>	<u>172,516</u>
ENCAISSE, au début de l'exercice	<u>451,068</u>	<u>278,552</u>
ENCAISSE, à la fin de l'exercice	<u>\$353,826</u>	<u>\$451,068</u>

L'encaisse comprend l'encaisse et les dépôts à court terme (Note 6)

RAPPORT ANNUEL DE L'ACOA POUR 2004

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2004

	Investissement en immobilisations	Fonds de défense des droits	Fonds de partenariat	Fonds pour des projets spéciaux	Fonds d'éducation	Fonds de donation	Sans restriction	2004	2003
SOLDE, au début de l'exercice,	16 929 \$	26 600 \$	4 894 \$	2 965 \$	13 546 \$	26 404 \$	262 829 \$	354 167 \$	369 384 \$
(Insuffisance) excédent des recettes sur les dépenses	(12 430)	-	-	-	-	-	55 522	43 092	(3 441)
Reçus	-	-	-	-	5 666	8 303	-	13 969	11 224
Transfert à d'autres revenus	-	(21 000)	(4 894)	(2 965)	-	-	-	(28 859)	-
Formation continue en ligne	-	-	-	-	(13 546)	-	-	(13 546)	(23 000)
Investissement en immobilisations	20 906	-	-	-	-	-	(20 906)	-	-
SOLDE, à la fin de l'exercice	25 405 \$	5 600 \$	-	-	5 666 \$	34 707 \$	297 445 \$	368 823 \$	354 167 \$

RAPPORT ANNUEL DE L'ACOA POUR 2004

NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2004

GÉNÉRAL

L'Association canadienne des orthophonistes et audiologistes ("l'Association") a été incorporée le 10 novembre 1975 par lettres patentes en vertu des lois du Canada. Le 10 octobre 1985, des lettres patentes supplémentaires approuvant le nom actuel de l'Association lui ont été émises. L'Association est un organisme de charité enregistré qui n'est donc pas assujettie à l'impôt sur le revenu.

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Frais reportés - Les frais reportés représentent les dépenses engagées pendant l'exercice qui sont imputables à un exercice ultérieur.

Immobilisations - Les immobilisations sont amorties à des taux qui reflètent leur durée estimative de vie utile. L'amortissement est calculé aux taux annuels suivants: Mobilier et matériel de bureau, 15% Amortissement dégressif; Équipement téléphonique, 20% Amortissement dégressif; Équipement informatique, 25% Amortissement dégressif; Logiciels, 50% Amortissement dégressif

Constataion des produits - Les produits sont généralement comptabilisés dans les comptes au cours de l'exercice pendant lequel ils sont réalisés. Les sommes d'argent reçues à titre de cotisations des membres, de frais de congrès et de subventions gouvernementales au cours des exercices précédant ceux pendant lesquels elles seront réalisées, sont enregistrées comme des produits comptabilisés d'avance.

Fonds sans restriction - Il sert à des projets spéciaux dans le cadre de l'exploitation de l'Association. Ce fonds sert également comme fonds d'urgence de l'Association dans les cas d'imprévu (en cas de catastrophe, par exemple).

Fonds de défense des droits - Ce fonds sert à élaborer une stratégie de défense des droits afin de communiquer le rôle que jouent les orthophonistes et les audiologistes à l'appui du bien-être et de la santé des Canadien(ne)s.

Fonds de partenariat - Ce fonds sert à promouvoir et à appuyer les partenariats formés avec les associations provinciales.

Fonds pour les projets spéciaux - Ce fonds sert à financer des projets qui sont jugés conformes aux buts et aux objectifs de l'Association.

Fonds d'éducation - Ce fonds sert à fournir une éducation continue.

Fonds de donations - Ce fonds sert pour les dépenses admissibles qui seront déterminées par le Conseil.

Placements à court terme - Les placements à court terme sont évalués au moindre du coût et de la valeur marchande. La valeur marchande au 31 décembre 2004 s'élevait à 496 368 \$ (\$510 448 en 2003)

2. IMMOBILISATIONS

	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	
			2004	2003
Mobilier et équipement de bureau	\$19,330	\$15,497	\$ 3,833	\$ 4,510
Équipement téléphonique	12,177	11,084	1,093	1,366
Équipement informatique	27,159	13,660	13,499	9,356
Logiciels	55,451	48,471	6,980	1,697
	<u>\$114,117</u>	<u>\$88,712</u>	<u>\$25,405</u>	<u>\$16,929</u>

3. PRODUITS COMPTABILISÉS D'AVANCE

	2004	2003
Cotisations et frais de certification	\$323,039	\$295,259
Revenus du congrès	4,500	11,987
	<u>\$327,539</u>	<u>\$307,246</u>

4. ENGAGEMENTS

L'Association s'est engagée à effectuer les paiements futurs suivants au titre des loyers et autres obligations contractuelles:

	Planification du congrès	Locaux et matériel	Rédacteur en chef, ROA
2005	37,000	80,126	15,000
2006	34,100	32,840	15,000
2007	37,200	9,543	-
2008	38,400	2,829	-
2009	38,400	-	-
2010	39,600	-	-
	<u>\$224,700</u>	<u>\$125,338</u>	<u>\$30,000</u>

5. INSTRUMENTS FINANCIERS

La valeur comptable de l'encaisse, des placements à court terme, des comptes débiteurs ainsi que des comptes créditeurs et charges à payer correspond approximativement à leur juste valeur compte tenu de leur date d'échéance à court terme ou de leur capacité de réalisation rapide. Les placements à court terme comprenaient:

	2004	2003
Fonds du marché monétaire	\$ -	\$ 48,128
Encaisse en dépôt	126,687	217,135
Certificat de placement garanti	241,867	180,417
Intérêts courus à recevoir	19,541	11,299
Actions communes	76,232	38,640
	<u>464,327</u>	<u>495,619</u>

Ces placements ont généré un taux d'intérêt moyen de 3,1% pour l'exercice.

À moins d'indication contraire, la direction estime: (i) l'Association n'est pas exposée à des risques importants en matière de taux d'intérêt, de taux de change et de crédit découlant de ces instruments financiers; et (ii) l'Association ne possède aucune concentration importante de crédit.

6. L'ENCAISSE

	2004	2003
Banque	227,139	233,933
Dépôt avec ING Direct	124,577	216,791
Dépôt avec RBC Dominion Securities Inc.	2,110	344
	<u>353 826</u>	<u>451 068</u>

Comités de l'ACOA 2004



CASLPA-ACOA

Conseil d'administration

Présidente
Selene Tash

Ancienne Présidente
Frances Munro

**Conseillère nationale des
étudiants**
Vincie Lombardo

Territoires
Wendy MacDonald

Colombie-Britannique
Terence Miranda

Alberta
Tricia Miller

Saskatchewan
Carrie Stacey

Manitoba
Kristina Ostermann

Ontario
Lori Montcalm

Québec
Isabelle Cabot

Nouveau-Brunswick
Jeanne Finn-Allen

Nouvelle-Écosse
Anne Mason-Browne

Île-du-Prince-Édouard
Nicole Léger

**Terre-Neuve &
Labrador**
Janice McKay

Comité exécutif

Selene Tash, Présidente
Frances Munro
Janice McKay
Jeanne Finn-Allen

Personnel: Ondina Love

Comité des candidatures

Frances Munro,
Présidente
Tricia Miller
Janice McKay
Wendy MacDonald
Jeanne Finn-Allen

Personnel: Ondina Love

Représentant de l'ACOA au Cochrane Network/ Centre

Rosemary Martino

Comité des prix

Kristina Ostermann,
Présidente
Jeanne Finn-Allen
Natalie Vertefeuille
Katrina Basha
Vincie Lombardo
Michele Anderson
Susan Wagner
Robin Springer
Deryk Beal
Julianne Labreche

Personnel: Angie Friend
Phyllis Schneider

ACPS

Margaret Melanson,
Présidente
Catherine Arthur MacDonald
Heather Maessen
André Lafargue

Personnel :
Sharon Fotheringham

Comité des publications

Tricia Miller, Présidente
Heather Tomlinson
Vicky Papaioannou
Virginia Martin
Terence Miranda

Personnel : Angie Friend
Phyllis Schneider

Comités des examens d'agrément

Audiologie
Marianne McCormick,
Présidente
Cynthia Tompkins
Marlene Bagatto
Nancy Smith
Navid Shahnaz
Manon Ethier

Orthophonie
Pat Roberts, Présidente
Shelley Irvine Day
Susan MacNeil
Amany Watters
Anne Lopushinsky
Colleen Braun-Janzen

Personnel :
Sharon Fotheringham

Comité de déontologie

Lori Montcalm, Présidente
Carrie Stacey, Co-Présidente
Linda Rammage
Anne Mason-Browne
Janice McKay
Jeanne Finn-Allen
Pat Ellis

Personnel :
Sharon Fotheringham
Josée Lagacé

Comité des normes

Wendy MacDonald,
Présidente
Marianne McCormick
Pat Roberts
Nicole Léger
Margaret Melanson

Personnel :
Sharon Fotheringham

Personnel du Bureau national de l'ACOA

Directrice générale
Ondina Love

Directrice des normes
Sharon Fotheringham

Conseillère en audiologie
Josée Lagacé

Coordonnateur des adhésions
Scott Kettles

Directrice des
communications
Angie Friend

Directrice des finances et des
opérations
Dawn Kelly

Adjointes aux communications
Toni Knox, Nick Dike

Agente des normes
Jan Straker

Adjointe à la direction
Diane Doucet

Adjointe à l'administration et
service des adhésions
Shirley MacQueen