



**EXPRESS SCRIPTS®**

**Express Scripts Canada**

5770 Hurontario Street, 10<sup>th</sup> Floor  
Mississauga, ON L5R 3G5

February 2, 2017

Attention: NIHB Providers

**Delay in NIHB Provider Remittance Payments**

Non-Insured Health Benefits (NIHB) provider remittance payments from February 1, 2017 have been delayed. Express Scripts Canada is working with Health Canada to address the system issue and anticipates that direct deposit payments will be available by February 6, 2017. Cheque payments will be mailed as soon as the issue has been resolved.

If you have any questions, please contact our Provider Claims Processing Call Centre at 1 (888) 511-4666. The call centre is open Monday to Friday from 6:30 a.m. to midnight (ET) or Saturdays, Sundays and statutory holidays from 8 a.m. to midnight (ET).

We apologize for any inconvenience this may cause.

Express Scripts Canada

---

Le 2 février 2017

À l'attention des fournisseurs du Programme des SSNA

**Retard - Paiements aux fournisseurs du Programme des SSNA**

Les paiements du 1<sup>er</sup> février 2017, à l'intention des fournisseurs du Programme des SSNA, ont été retardés en raison d'un problème de système. Express Scripts Canada travaille de concert avec Santé Canada afin de régler la situation. Nous prévoyons que les paiements par dépôt direct seront effectués le 6 février 2017. Les chèques seront postés dès que le problème aura été réglé.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre d'appels à l'intention des fournisseurs, au numéro sans frais 1 888 511-4666, du lundi au vendredi entre 6 h 30 et minuit, HE. Le Centre d'appels est également ouvert les samedis, dimanches et jours fériés, entre 8 h et minuit, HE.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation pourrait vous occasionner.

Express Scripts Canada

Telephone: 1 (888) 511-4666 Fax: 1 (855) 622-0669

Téléphone : 1 888 511-4666 Télécopieur : 1 855 622-0669

 [@ExpressRxCanada](https://twitter.com/ExpressRxCanada)

 [Express Scripts Canada](https://www.linkedin.com/company/express-scripts-canada)