



Canadian Coalition for
Adult Hearing Health

Coalition Canadienne pour la
Santé Auditive des Adultes

Pendant la pandémie de COVID-19, les personnes qui ont une perte auditive pourraient avoir encore plus de difficulté à communiquer : les masques nuisent à la qualité de la voix, en plus d'empêcher la lecture sur les lèvres et de voir les expressions faciales. De plus, l'écoute est déjà pénible lorsqu'on a une perte auditive. Le stress, la fatigue et la maladie peuvent réduire davantage les capacités d'une personne à fournir les efforts nécessaires pour bien entendre.

Coalition canadienne pour la santé auditive des adultes (CCSAA), une collaboration entre l'Académie canadienne d'audiologie (ACA) et Orthophonie et Audiologie Canada (OAC), est heureuse d'offrir des **conseils aux fournisseurs de soins de santé qui doivent communiquer avec des patients qui ont une perte auditive.**

SOINS EN PERSONNE

- Demandez à votre patient s'il a une perte auditive.
- Attirez l'attention de votre patient en commençant par dire son nom ou faire des gestes.
- Avant le début de la consultation, confirmez avec votre patient qu'il peut vous entendre et vous comprendre.
- Veillez à ce que votre patient porte ses appareils auditifs et ses lunettes, le cas échéant.
- Utilisez une aide de suppléance à l'audition portative, comme un appareil Pocketalker, tout en respectant les protocoles de contrôle des infections appropriés.
- Tenez-vous face à votre patient, même si vous portez un masque.
- Utilisez de courtes phrases et faites une pause entre chacune d'elles.
- Assurez-vous de la compréhension de votre patient en lui demandant s'il a bien compris ou s'il a besoin de clarification.
- Si votre patient ne comprend pas, reformulez vos directives plutôt que de les répéter.
- Parlez plus lentement.
- Parlez un peu plus fort et de façon nette tout en restant naturel; ne criez pas, car cela peut déformer la voix.
- Assurez-vous d'avoir un bon éclairage; veillez à ce qu'il soit face à votre visage plutôt que derrière vous.
- Réduisez le bruit ambiant autant que possible.
- Utilisez un stylo et du papier ou la fonction parole-texte d'un appareil électronique pour les interactions en temps réel.
- Fournissez de l'information par écrit.

SOINS VIRTUELS

Si vous fournissez des soins à vos patients à l'aide d'un moyen virtuel, suivez les conseils qui précèdent et ceux qui se trouvent ci-dessous :

- Vérifiez si votre patient peut vous entendre et si sa connexion audio est optimale avant le début de la consultation.
- Ayez recours aux fonctions de sous-titrage parole-texte.
- Vérifiez les paramètres audio et vidéo, de même que l'éclairage, avant de commencer.
- Faites face à la caméra lorsque vous parlez.
- Assurez-vous que votre microphone n'empêche pas de voir votre bouche.
- Demandez à votre patient s'il utilise un système de relais.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Lorianne Jenstad, présidente de la CCSAA : ljenstad@mail.ubc.ca