

LE PORT DU MASQUE CHANGE LES COMMUNICATIONS POUR TOUT LE MONDE

Le fait de porter un masque non médical ou un couvre-visage contribue à réduire la propagation de la COVID-19 dans la communauté. L'utilisation de masques non médicaux ou de couvre-visages modifie les communications chez tout le monde, mais cela représente un défi supplémentaire pour les personnes qui ont une perte auditive ou des difficultés de communication.

Les personnes qui ont une **perte auditive** peuvent éprouver de la difficulté à entendre dans des situations difficiles, par exemple dans des lieux bruyants ou lorsqu'elles ne peuvent pas se fier aux indices de la lecture labiale (lire sur les lèvres) ou aux expressions du visage.

- À tout moment durant l'année scolaire, près d'un élève sur cinq au primaire éprouve une certaine perte auditive temporaire (p. ex., à cause d'infections aux oreilles).
- Environ 66 % des personnes de 70 ans et plus ont une perte auditive.
- La perte auditive a été reconnue comme étant la deuxième forme de handicap la plus courante à travers le monde.

Les gens qui éprouvent des **problèmes de communication** ont de la difficulté à communiquer avec les autres dans leur langue préférée.

- Plus de **10 % des enfants d'âge scolaire** ont des problèmes de communication.
- Au moins 30 % des personnes qui ont survécu à un AVC ont des difficultés à communiquer.
- Jusqu'à 90 % des gens qui ont la maladie de Parkinson éprouvent des problèmes de communication.

La perte auditive et les problèmes de communication peuvent être présents dès la naissance ou survenir plus tard dans la vie à cause d'une maladie, d'une blessure, etc.

Les masques non médicaux et les couvre-visages peuvent rendre les communications difficiles.

- Tous les masques étouffent les voix, les rendant plus difficiles à entendre.
- Les masques en tissu cachent les expressions faciales et empêchent de lire sur les lèvres. Sans indices visuels, les personnes qui ont une perte auditive ou des difficultés à communiquer peuvent avoir encore plus de difficulté à comprendre ce qu'ils entendent.
- Les gens qui ont des problèmes de communication peuvent avoir de la difficulté à bien se faire comprendre à travers un masque en tissu.

Les masques transparents et les visières peuvent aider à améliorer la communication.

[Les masques transparents et les visières](#) permettent aux personnes qui ont une perte auditive de recourir à la lecture labiale pour mieux communiquer et mieux comprendre. Cela peut aussi aider les gens qui ont de la difficulté à communiquer à participer aux conversations et à s'exprimer plus facilement.

- o **Masques transparents** – Ils peuvent être complètement clairs ou avoir une section transparente permettant de voir la bouche. Les masques transparents aident les personnes qui ont une perte auditive à mieux comprendre la parole dans des lieux bruyants.
- o **Visières** – Elles sont transparentes et s'étendent autour du côté du visage jusque sous le menton. Les visières étouffent davantage la voix que les masques, il peut donc être nécessaire d'avoir un amplificateur de voix. Si vous portez une visière sans masque, vous devez aussi maintenir la distance sociale et pratiquer l'hygiène des mains suffisante.

Même si les masques transparents et visières permettent la lecture du discours, ils peuvent étouffer le son plus que les masques en tissu. Un amplificateur de voix peut aussi être nécessaire.

Stratégies pour vous aider à communiquer avec un masque ou un couvre-visage.

- Déplacez-vous vers un endroit tranquille ou réduisez les distractions auditives aux alentours.
- Veillez à ce que les appareils auditifs fonctionnent bien.
- Faites face à votre interlocuteur et assurez-vous que rien ne bloque votre vision.
- Assurez-vous d'avoir l'attention de votre interlocuteur avant de commencer à parler.
- Demandez ce que vous pouvez faire pour faciliter la communication pour chacun de vous.
- Parlez un peu plus lentement et légèrement plus fort que d'habitude, sans crier ou vous exprimer de façon exagérée.
- Servez-vous de vos yeux, de vos mains et de votre corps pour joindre le geste à la parole et ainsi ajouter de l'information.
- Utilisez un amplificateur de voix.
- Demandez à votre interlocuteur s'il vous a bien compris. Si ce n'est pas le cas, répétez, reformulez ou écrivez ce que vous avez dit.
- Utilisez une application de transcription afin de convertir les paroles en temps réel.

Pour en savoir plus, veuillez visiter :

www.oac-sac.ca